

# ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Перед каждым спектаклем мы с волнением ждем встречи со своим зрителем. Для того, чтобы посещение нашего театра стало для Вас настоящим праздником, просим ознакомиться с правилами посещения Нижневартовского ТЮЗа:

1. Все, посещающие театр зрители, вне зависимости от их возраста, должны иметь отдельный билет.
2. Приходите на спектакль заранее, чтобы успеть раздеться, привести себя в порядок и осмотреться.  
Гардероб театра начинает свою работу за час до начала спектакля, в это время начинают работу администраторы и контролеры.
3. В театре ведётся комплексное **видеонаблюдение**, организовано дежурство сотрудников охраны. Обязательно, для всех сотрудников театра и зрителей процедура прохода через металлодетектор. Не берите с собой предметы, которые могут поранить, стеснить, не приятно поразить обоняние или эстетическое чувство других зрителей.
4. Вход в зрительный зал открывается после первого звонка (за 15 минут до начала спектакля). После второго звонка закрываются двери зрительного зала и после третьего звонка начинается спектакль.  
Зрителям, не успевшим занять место по билету после третьего звонка, предоставляется возможность занять свободные места.
5. Не разрешается входить в зрительный зал, фойе в верхней одежде и вносить ее а также приносить в зрительный зал большие сумки, еду и напитки.
6. Во время действия не поддерживайте разговор с детьми, подождите до антракта, чтобы не мешать другим зрителям и артистам.
7. Во время спектакля запрещается пользоваться мобильными телефонами, вести фото и видео съемку без разрешения администрации театра, это нарушает атмосферу спектакля и закон об авторских правах и очень мешает работе артистов.
8. В нашем театре антракт длится 15 минут
9. В случае утраты номерка зритель обязан возместить его стоимость. Свои вещи в гардеробе он получит в последнюю очередь, написав заявление в присутствии сотрудника охраны и дежурного администратора.  
Администрация театра за оставленные в гардеробе деньги и ценные вещи ответственности не несет.
10. Администрация театра оставляет за собой право заменить **объявленный** спектакль. В этом случае билеты могут быть возвращены в кассу театра до начала **спектакля**.  
Возврат электронных билетов регулируется билетным **оператором** ООО «ТикетБэст».

11. При организованных посещениях театра детскими группами общеобразовательных и дошкольных учреждений на каждые 10 человек один сопровождающий проходит бесплатно.
12. На вечерние спектакли с 18.00 и позже зрители до 16 лет допускаются только в сопровождении родителей или законных представителей.
13. Билеты, приобретенные по безналичному расчёту юридическими лицами, к возврату в кассу не принимаются.
14. Администрация театра не несет ответственность за подлинность билетов приобретенных с рук.
15. Во время нахождения в театре зрители обязаны бережно относиться к имуществу театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. В случае причинения театру материального ущерба - возместить его в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.
16. Приобретая билет на спектакли, зритель соглашается с Правилами посещения театра и обязуется соблюдать их и общественный порядок в здании театра.

Администрация театра рекомендует:

1. Приобретая билет, учитывайте возрастные рекомендации к репертуарным спектаклям театра. Вы всегда можете получить предварительную информацию о спектакле, постановочной группе, кратком содержании при покупке билета в кассе, у дежурного администратора или на сайте театра.
2. По вашим аплодисментам мы узнаем, понравился ли вам наш спектакль.
3. Крайне не вежливо уходить из зала, не дождавшись окончания спектакля, или устремляться к выходу едва закроется занавес.
4. Мы будем вам признательны, если вы оставите свои пожелания и предложения в книге отзывов или на сайте театра: <https://nvtvuz.ru/>  
Мы обязательно учтём их в нашей дальнейшей работе и ответим на ваши вопросы. Ваши пожелания и замечания могут быть адресованы в устной, письменной форме или по телефону руководству театра.

Директор театра - Ян Александрович Смоленцев  
телефон 8 (3466) 41-78-30.

Заместитель директора по организации зрителя - Татьяна Владимировна Токарева, телефон 8 (3466) 24-14-02.